FM2S
EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

152848

CERTIFICADO LEAN SEIS SIGMA WHITE BELT

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

BRUNA MIRELLA

concluiu com êxito o Curso de Certificação Lean Seis Sigma White Belt,
com carga horária de 08 horas -aula.

Acreditado pelo
Council for Six Sigma Certification

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Registro de conclusão:

Aluno: BRUNA MIRELLA
Código: 152848

Frequência: 100%
Data de Conclusão: 24/11/2022
Carga horária: 8 horas-aula



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

FM2S
EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br
CPNJ 09.386.495/0001-03

Módulo 1 - Introdução ao Lean Seis Sigma

- Introdução ao Lean Seis Sigma: o que é e o que se tornou;
- Origem da metodologia Seis Sigma;
- Como realizar um projeto de Melhoria;
- Roteiro para realização de projetos de Melhoria;
- Divisão dos Belts e as ferramentas de cada Belt.

Módulo 2 - Fundamentos do Lean Seis Sigma

- Fundamentos do Lean Seis Sigma: história da Melhoria de processos;
- Conceitos fundamentais: os pilares do Conhecimento Profundo;
- Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais: conceitos e diferenças;
- Questão 1 - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;
- Questão 2 - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
- Questão 3 - Quais mudanças podem ser feitas que gerarão essa Melhoria;
- Roteiros, habilidades e estratégias: a carreira do agente de Melhoria;
- Roteiro DMAIC e suas ferramentas.