FM2S
EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

222618

CERTIFICADO LEAN SEIS SIGMA YELLOW BELT

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que

BIANCA JACOBISKI FUSCO

concluiu com êxito o Curso de Certificação Lean Seis Sigma Yellow Belt, com carga horária de 24 horas -aula.

COUNCIL FOR SIX SIGMA CERTIFICATION
experientia docet
6σ
C.S.S.C.

Acreditado pelo
Council for Six Sigma Certification

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Aluno: BIANCA JACOBISKI FUSCO
Código: 222618

Frequência: 100%
Data de Conclusão: 01/05/2023
Carga horária: 24 horas

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

FM2S
EDUCAÇÃO & CONSULTORIA

fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br
CPNJ 09.386.495/0001-03

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1 - Introdução ao Lean Seis Sigma
- Introdução ao Lean Seis Sigma: o que é e o que se tornou;
- Origem da metodologia Seis Sigma;
- Como realizar um projeto de Melhoria;
- Roteiro para realização de projetos de Melhoria;
- Divisão dos Belts e as ferramentas de cada Belt.

Módulo 2 - Fundamentos do Lean Seis Sigma
- Fundamentos do Lean Seis Sigma: história da Melhoria de processos;
- Conceitos fundamentais: os pilares do Conhecimento Profundo;
- Mudança, Melhoria e as Três Questões Fundamentais: conceitos e diferenças;
- Questão 1 - O que melhorar: como contextualizar, restringir e definir objetivo;
- Questão 2 - Como saber que a mudança será uma Melhoria: uso de dados confiáveis, entendimento da variação e tipos de indicadores;
- Questão 3 - Quais mudanças podem ser feitas que gerarão essa Melhoria;
- Roteiros, habilidades e estratégias: a carreira do agente de Melhoria;
- Roteiro DMAIC e suas ferramentas.

Módulo 3 - Define
- Introdução à fase do Define;
- SIPOC: conceito, passo-a-passo para elaboração e estudo de caso;
- VOC (Voice of Customer): como coletar informações para entender o cliente;
- Árvore CTC: definição de indicadores;
- O contrato de Melhoria: principais elementos, passo-a-passo para elaboração e exemplo.

Módulo 4 - Measure
- Introdução à fase do Measure;
- Análise de processos e procedimentos de uma organização;
- Mapeamento de processos: o que é, como fazer um bom mapeamento de processos e estudo de caso;
- Tipos de Fluxograma;
- Coleta de dados: dados estruturados, tipos de variáveis e passo-a-passo para realização;
- Análise de dados;
- Gráfico de Frequência: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de frequência;
- Gráfico de Pareto: quando usar e como interpretá-lo;
- Histograma: quando usar e como interpretá-lo;
- Gráfico de Tendência: quando usar, como interpretá-lo e exemplo de análise de tendência;
- Apresentação de resultados do Measure: exemplo de apresentação de resultados.

Módulo 5 - Analyze
- Introdução à fase do Analyze;
- Estratégias para desenvolvimento de mudanças;
- Os Sete Desperdícios do Lean;
- Ferramentas para entendimento de causa e efeito: Diagrama de Ishikawa e os Cinco Porquês;
- Exemplo do Diagrama de Ishikawa;
- Desconexões de processos;
- Processos à prova de erros: Poka Yoke, tipos de Poka Yoke, métodos e exemplos de Poka Yokes;
- Gráfico de Dispersão: quando usar, como interpretá-lo e exemplo.

Módulo 6 - Improve e Control
- Introdução à fase do Improve;
- O ciclo PDSA: conceitos e aplicação do método;
- Implementação do ciclo PDSA e exemplos de aplicação;
- Introdução à fase do Control;
- Plano de implementação: os quatro passos para a implementação;
- Como fazer um trabalho padrão.